Условия использования

публичная оферта на оказание информационных услуг

Скачать оферту в PDF

Редакция 1.8 от 2 ноября 2026 г. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуальный предприниматель Сухих Виталий Владимирович (ИНН 431200034915, ОГРНИП 326430000033075), далее — «Исполнитель», и содержит предложение заключить договор возмездного оказания информационных услуг на изложенных ниже условиях с любым лицом, использующим приложение «Аналитик Бизнеса» (далее — «Приложение»).

1. Общие положения

1.1. Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) считается любое из действий: начало использования Приложения либо оплата подписки или разовой разблокировки разбора. С момента акцепта договор считается заключённым.

1.2. Акцептуя оферту, пользователь подтверждает, что ознакомился с ней и с политикой обработки персональных данных, и принимает их условия.

1.3. Приложение работает как самостоятельный сайт, а также внутри мессенджеров MAX и Telegram. При запуске из мессенджера дополнительно применяются правила соответствующей платформы; в части, где условия платформы расходятся с настоящей офертой, приоритет имеют правила платформы.

2. Термины

- **Разбор** — аналитический отчёт по идее, локации или действующему бизнесу, сформированный Приложением по данным пользователя.
- **Материал для маркетинга** — тексты, объявления и сценарии запуска, сформированные Приложением.
- **Подбор помещения** — варианты аренды с оценкой ставок по рынку, сформированные Приложением.
- **Подписка** — доступ к платным функциям Приложения на 30 дней с ежемесячным лимитом генераций.
- **Лимит** — предельное количество генераций одного вида за период подписки, закреплённое за тарифом. Без подписки лимиты считаются за календарный месяц.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет пользователю доступ к функциям Приложения: формирование разборов бизнес-идеи, локации и действующего бизнеса, подготовка материалов для маркетинга, подбор помещений, формирование PDF-отчётов, выгрузка и отправка результатов.

3.2. Услуга является информационной. Материалы формируются автоматически, в том числе с использованием искусственного интеллекта, и носят рекомендательный характер.

3.3. Без оплаты пользователю доступны в календарный месяц: 1 разбор, 1 маркетинговый материал, 1 подбор помещения в месяц. Это генерации: разбор создаётся и сохраняется, но открыт только ознакомительный фрагмент — полный текст и PDF-отчёт открываются разовой оплатой или действующей подпиской. Маркетинговый материал и результат подбора помещения без подписки и без оплаты открываются полностью на одну минуту с момента первого открытия, затем доступен только фрагмент и предлагается разовая оплата — такие материалы являются условно-бесплатными.

3.4. Техническая поддержка входит в подписку: чат в Приложении доступен при действующей подписке. Пользователям без подписки поддержка доступна письмом на vs.marketing@bk.ru; обращения по оплате и возврату принимаются по этому адресу в любом случае.

4. Тарифы, лимиты и порядок оплаты

4.1. Подписка, лимиты на 30 дней:

- **«Старт»** — 2 900 ₽ за 30 дней: 2 разбора, 2 маркетинговых материала, 1 подбор помещения в месяц.
- **«Про»** — 9 900 ₽ за 30 дней: 6 разборов, 6 маркетинговых материалов, 3 подбора помещения в месяц.
- **«Бизнес»** — 19 900 ₽ за 30 дней: 15 разборов, 15 маркетинговых материалов, 10 подборов помещений в месяц.
- **«Безлимит по запросу»** — от 49 000 ₽ в месяц, подключается индивидуально по заявке: 100 разборов, 100 маркетинговых материалов, 100 подборов помещений в месяц, срок доступа согласуется отдельно (по умолчанию 60 дней).

4.2. Разовая разблокировка одного разбора стоит 500 ₽ при открытии бизнеса — и когда идея описана словами, и когда заполнены блоки, — и 1000 ₽ при развитии действующего бизнеса. Разблокировка маркетингового материала или подбора помещения стоит 300 ₽. Точная стоимость показывается в Приложении до оплаты. Разблокировка сохраняется за материалом бессрочно; PDF-отчёт и отправка разбора письмом входят в стоимость.

4.3. PDF-отчёт входит в стоимость разблокировки или подписки и отдельно не оплачивается.

4.4. Оплата производится банковской картой или иным способом, доступным у платёжного провайдера, на защищённой странице провайдера. Данные банковской карты обрабатывает провайдер: Исполнитель их не получает и не хранит.

4.5. Чек формируется в приложении «Мой налог» и направляется пользователю в электронном виде; чек может быть сформирован не в момент оплаты, а не позднее 9-го числа месяца, следующего за расчётом.

4.6. Без подписки лимиты действуют в календарный месяц. При действующей подписке лимиты считаются в оплаченный период: он начинается в момент оплаты и длится 30 дней (оплата 10-го числа в 20:00 — доступ до 9-го числа следующего месяца 19:59), а при продлении начинается с момента окончания предыдущего периода. Неиспользованные генерации на следующий период не переносятся.

4.7. Подписка может продлеваться автоматически. Если при оплате картой пользователь поставил галочку «Продлевать автоматически», платёжный сервис сохраняет карту, и за сутки до конца оплаченного периода с неё списывается стоимость выбранного тарифа за следующие 30 дней, а доступ продлевается. Пользователь может отключить автопродление в любой момент в разделе «Тарифы»: после отключения списаний не будет, доступ сохранится до конца уже оплаченного периода. Если списание не проходит, Исполнитель направляет уведомление на указанную почту и повторяет попытку не более трёх раз; дальнейшее продление — вручную. При оплате через СБП карта не сохраняется, поэтому автопродление не подключается.

4.8. Подарочная карта тарифа. Пользователь может купить подарочную карту любого тарифа и передать её другому человеку. Карта даёт получателю 30 дней выбранного тарифа. Карта действует 1 год с момента покупки: в течение этого срока получатель активирует её в удобный момент, в том числе после окончания своей подписки. Отсчёт 30 дней начинается с момента активации; если у получателя действует своя подписка, период по карте прибавляется к её окончанию. Несколько карт активируются последовательно в любом порядке. Карта не передаривается, не обменивается на деньги и не переносится на другой аккаунт. Подарочная карта — самостоятельный товар: она не является подарком разбора (п. 4.9) и не даёт права на бесплатный разбор.

4.8.1. Возврат за карту и ошибка в контакте. Пока карта не активирована, даритель вправе вернуть её и получить уплаченную сумму в порядке раздела 5. После активации возврат не производится: услуга оказана. Карта передаётся по тем данным, которые указал даритель; если адрес электронной почты или номер телефона указаны с ошибкой и картой воспользовался посторонний человек, возврат денег не производится — карта считается переданной по указанным дарителем данным. Перед покупкой карты дарителю показываются правила покупки и возврата.

4.9. Подарок разбора. Действующий подписчик может один раз за оплаченный период подарить другому пользователю разовую разблокировку одного разбора. Подарок расходует один разбор из лимита дарителя и действует 30 дней. Получателем может быть зарегистрированный пользователь, который ранее не оформлял платных тарифов; подарок разбора предоставляется такому пользователю один раз. Если подарок не активирован в течение 30 дней, он сгорает и дарителю не возвращается. Отмена подарка после создания невозможна. Подарок разбора доступен только при действующей подписке: без неё отправка подарка недоступна, поскольку подарок расходует разбор из лимита тарифа. Подарок разбора не является подарочной картой (п. 4.8): он не продлевает подписку и не открывает доступ к тарифу.

4.10. Налоги, валюта и страна плательщика. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход: 4% с расчётов с физическими лицами и 6% с расчётов с организациями и индивидуальными предпринимателями; чек формируется в приложении «Мой налог». Расчёты в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на дату получения дохода. Если Пользователь находится за пределами Российской Федерации, налоги своей страны он уплачивает самостоятельно: Исполнитель не является его налоговым агентом. Для налогового учёта Исполнитель фиксирует страну и тип плательщика (физическое лицо или организация).

5. Отказ от услуги и возврат денег

5.1. Разблокировка разбора. Если разбор ещё не сформирован и не открыт пользователем, по заявлению пользователя возвращается вся уплаченная сумма. Если разбор сформирован и открыт, услуга считается оказанной в полном объёме и возврат не производится: результат передан пользователю и не может быть возвращён исполнителю.

5.2. Подписка. Пользователь вправе отказаться от подписки в любой момент: доступ к платным функциям сохраняется до конца уже оплаченного периода, дальнейшие списания не производятся. Возврат за неиспользованную часть оплаченного периода производится по заявлению.

5.3. Если разбор не удалось сформировать из-за технической ошибки, Исполнитель по заявлению пользователя возвращает уплаченную за него сумму полностью либо предоставляет возможность сформировать разбор заново — по выбору пользователя.

5.4. Заявление направляется на vs.marketing@bk.ru с указанием даты и суммы платежа и способа оплаты. Заявление рассматривается в течение 3 (трёх) рабочих дней, возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента принятия решения. На возврат формируется чек возврата.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к оплаченным функциям не позднее 24 часов с момента подтверждения оплаты и поддерживать работоспособность Приложения, за исключением времени технических работ и сбоев внешних сервисов.

6.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, не передавать доступ к своему профилю третьим лицам, не предпринимать действий, нарушающих работу Приложения, и не размещать в нём контент, запрещённый законом.

6.3. Пользовательский контент (описания бизнеса, задачи, адреса, иные тексты) принадлежит пользователю. Исполнитель обрабатывает его только для формирования запрошенных материалов.

6.4. Запрещается размещать в Приложении незаконный контент, в том числе: призывы к противоправным действиям, материалы, разжигающие вражду, оскорбления, сведения о третьих лицах без их согласия, рекламу запрещённых товаров и услуг, вредоносный код. Исполнитель вправе удалить такой контент и ограничить доступ пользователя — по собственной проверке, жалобе или требованию уполномоченного органа.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Приложение, его интерфейс, алгоритмы и шаблоны принадлежат Исполнителю. Сформированные для пользователя материалы пользователь может использовать по своему усмотрению, в том числе в предпринимательской деятельности.

7.2. Запрещается перепродавать доступ к Приложению или выдавать его за собственный сервис.

8. Ответственность

8.1. Материалы Приложения носят информационный характер. Решения о ведении бизнеса, вложении средств, аренде помещения и найме сотрудников пользователь принимает самостоятельно и под свою ответственность.

8.2. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной пользователем за текущий период подписки или за соответствующий разбор.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Приложения, вызванные сбоями инфраструктуры, недоступностью внешних сервисов, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Персональные данные и удаление данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.2. Пользователь вправе удалить свои данные в разделе «Профиль» — Приложение удаляет разборы, материалы, подборы помещений, заявки, сведения о подписке, настройки брендинга, PDF-отчёты и связь с мессенджером. Если пользователь входил по телефону или e-mail, учётная запись со входом удаляется по письму на vs.marketing@bk.ru в течение 3 рабочих дней.

9.3. Не следует указывать в Приложении персональные данные третьих лиц без их согласия.

9.4. Если пользователь оформлял платную подписку и после её окончания не пользовался Приложением три месяца, данные учётной записи удаляются: разборы, материалы, подборы помещений, настройки брендинга и PDF-отчёты. За 3, 2 и 1 день до удаления Приложение предупреждает об этом. Адрес электронной почты сохраняется в CRM Исполнителя, если пользователь дал согласие на получение сообщений о сервисе; по нему может быть направлено предложение вернуться, от которого можно отказаться в любой момент. После удаления данные не восстанавливаются: новая подписка начинается с чистого аккаунта.

10. Изменение условий и разрешение споров

10.1. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию на этой странице. К уже оплаченному периоду применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

10.2. Споры разрешаются путём переписки: обращение направляется на vs.marketing@bk.ru или почтой по адресу 610010, Кировская обл., г. Киров, ул. Конституции, мкр. Радужный, д. 18В, кв. 18. Обращения принимаются круглосуточно, отвечаем в рабочие дни: пн–пт, 10:00–19:00 (МСК); срок ответа — 3 рабочих дня. При недостижении согласия спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Сухих Виталий Владимирович
- ИНН: 431200034915
- ОГРНИП: 326430000033075
- Реестр операторов персональных данных: № 43-26-021040 (приказ Роскомнадзора № 144 от 16 октября 2026 г.)
- Адрес для обращений и претензий: 610010, Кировская обл., г. Киров, ул. Конституции, мкр. Радужный, д. 18В, кв. 18
- E-mail: vs.marketing@bk.ru

«Аналитик Бизнеса» — информационный сервис: разборы, материалы для маркетинга и подборы помещений формируются автоматически на основе данных, которые вводит пользователь, в том числе с помощью искусственного интеллекта. Материалы носят рекомендательный характер, могут содержать неточности и не являются гарантией результата, юридической, налоговой или инвестиционной консультацией. Решения о ведении бизнеса пользователь принимает самостоятельно.