

Политика обработки персональных данных

г. Красноярск

«01» января 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей (Субъектов персональных данных) Оператором — Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна, 246401058909.

Политика распространяется на все случаи обработки данных, включая:

1. Посещение Пользователем сайта, группы Вконтакте Оператора, расположенных по адресу: <https://vivence.chatium.ru/vivence/landing-consultation> и <https://vk.com/myvivence>.
2. Заключение и исполнение договоров на оказание информационно-консультационных и иных услуг.
3. Обработку запросов, отзывов и иных форм обратной связи, направляемых Пользователем.
4. Осуществление Оператором информационных и рекламных рассылок.

1. Термины и определения

Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект персональных данных	любое физическое лицо, направившее свои персональные данные Оператору, в том числе через Сайт Оператора
Пользователь Сайта	лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет
Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Сайт	совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по сетевому адресу, позволяющему идентифицировать сайты в сети «Интернет», расположенному по адресу доменного имени https://vivence.chatium.ru/vivence/landing-consultation
Группа Вконтакте	информационный ресурс (группа), представляющий собой технологическое решение в составе информационно-телекоммуникационной системы «Вконтакте», доступ к которому предоставляется Оператором Пользователям через официальные клиентские приложения и/или веб-версию сервиса. Группа Вконтакте идентифицируется уникальным сетевым адресом https://vk.com/myvivence ., позволяющим однозначно определить данный ресурс в сети «Интернет». Контент группы (сообщения, медиафайлы и иная информация) размещается и распространяется Оператором в автоматическом режиме среди неограниченного круга лиц, подписанных на данный ресурс.
Оператор персональных данных (оператор)	Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна, ИНН 246401058909, которая самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

данных	
Неавтоматизированная обработка персональных данных	это обработка, которая выполняется непосредственно при участии субъекта персональных данных
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Смешанная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью автоматизированных средств (средств вычислительной техники) или без использования автоматизированных средств
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

2.2 Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором:

- иные (общие).

2.3 Настоящая Политика:

- определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
- определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений и передаче ими персональных данных.

2.4 Актуальная версия настоящей Политики находится в открытом доступе на Сайте Оператора. В случае отсутствия у Оператора собственного сайта, актуальная версия Политики может быть предоставлена Пользователю по его запросу через мессенджер или иными доступными способами связи.

2.5 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский Кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119;
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5. Цели и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. Цели обработки персональных данных:

- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.
- Направление Пользователю уведомлений, материалов и иной информации, связанной с оказанием услуг; информирование о других услугах и активностях Оператора; обработка обращений и запросов;
- Предоставление информационно-консультационных услуг;
- Размещение отзыва на Сайте и в группе ВКонтакте Оператора (с предварительного согласия Пользователя).

5.4. Для достижения перечисленных ниже целей осуществляется обработка персональных данных:

1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Контрагенты; Клиенты; Выгодоприобретатели по договорам.
Какие действия Оператор может совершать с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; удаление; уничтожение.
Законные основания для обработки персональных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ

данных	
Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет
Способ обработки и хранения персональных данных	Смешанный
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
2. Направление Пользователю уведомлений, материалов и иной информации, связанной с оказанием услуг; информирование о других услугах и активностях Оператора; обработка обращений и запросов	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Фамилия, Имя, Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Выгодоприобретатели по договорам; - Контрагенты; - Клиенты; - Пользователи Сайта
Какие действия Оператор может совершать с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, распространение, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ
Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет
Способ обработки и хранения персональных данных	Смешанный
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
3. Предоставление информационно-консультационных услуг	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона; Ник в ВКонтакте
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Контрагенты; - Клиенты; - Выгодоприобретатели по договорам.
Какие действия	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение

Оператор может совершать с персональными данными	(обновление, изменение); использование; блокирование; удаление; уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ
Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет
Способ обработки и хранения персональных данных	Смешанный
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
4. Размещение отзыва на Сайте и в группе ВКонтакте Оператора (с предварительного согласия Пользователя)	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; фото-видео изображение лица. Обрабатываемые Оператором фотографические и видеоизображения не используются для установления личности субъекта и, следовательно, не относятся к биометрическим персональным данным в смысле ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Контрагенты; - Клиенты; - Посетители сайта
Какие действия Оператор может совершать с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; удаление; уничтожение; распространение.
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ
Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет
Способ обработки и хранения персональных данных	Смешанный
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.

5.5. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.3.1.6 Обработка персональных данных в иных целях, не связанных с исполнением договора, осуществляется исключительно на основании предварительного согласия Пользователя. Такими целями являются:

- осуществление рекламных и информационных рассылок посредством мессенджера WhatsApp или Telegram;

- совершение иных действий, не указанных в договоре, но на которые было получено конкретное согласие Пользователя.

6. Порядок сбора и хранения персональных данных

6.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. Все указанные действия выполняются с использованием средств вычислительной техники (серверов, персональных компьютеров). Передача данных может осуществляться по сетям связи, в том числе через сеть Интернет, при взаимодействии с поставщиками услуг. В случаях неавтоматизированной обработки используются бумажные носители с обеспечением установленных мер безопасности.

6.3. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт Оператора, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом персональных данных добровольно и в полном объеме в момент совершения одного из следующих действий:

- заполнение и отправка любой веб-формы на Сайте Оператора;

- отправка любых данных через личные сообщения официальному аккаунту Оператора в мессенджере Telegram в целях записи на услуги или получения консультации;

- подписка на официальную группу ВКонтакте Оператора и последующее в нем пребывание (неотключение от подписки) после ознакомления с настоящей Политикой, размещенной в описании или закрепленном сообщении канала;

- подписка на информационную рассылку;

- оставление отзыва или комментария на Сайте, в группе ВК Оператора;

- подтверждение согласия посредством проставления соответствующей отметки рядом с текстом вида:

«Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных» в интерфейсе сайта.

Фактом предоставления согласия признается совершение любого из указанных действий при условии предварительного ознакомления с текстом настоящей Политики обработки персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных гарантирует, что предоставляет Оператору достоверные персональные данные. Оператор исходит из того, что предоставленные Субъектом данные являются достоверными.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется преимущественно автоматизированным способом. В исключительных случаях возможна неавтоматизированная обработка персональных данных.

6.7. Оператором не создаются общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги и т.п.).

6.8. Прекращением обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, прекращение деятельности Оператора, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, истечение срока действия гражданско-правового договора, исполнения Сторонами своих обязательств по гражданско-правовому договору, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.9. Хранение персональных данных субъектов осуществляется уполномоченным лицом Оператора с соблюдением предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ мер по защите персональных данных и в течение срока, указанного в п. 5.4. настоящей Политики.

6.10. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.11. К обработке персональных данных субъектов персональных данных допускаются лица, уполномоченные на осуществление такой обработки.

6.12. Сроки обработки и хранения персональных данных устанавливаются исходя из условий обработки, определенных Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных, а также с учётом утв. Приказа Росархива от 20.12.2019 г. № 236.

6.13. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.14. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам.

7.2. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- субъект персональных данных предоставил согласие на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам.

- третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных и сервисов на территории Российской Федерации;

- третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные субъектов без их согласия;

- третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.4. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на передачу и обработку персональных данных третьим лицам, запрещенных субъектом персональных данных для распространения путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления.

7.5. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьим лицам предоставляется Субъектом персональных данных одновременно с согласием на их обработку и оформляется в порядке, предусмотренном п. 6.4. Политики.

7.6. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (передачи третьим лицам), субъект персональных данных вправе установить Оператору запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается. Персональные данные, раскрытые самим субъектом персональных данных неопределенному кругу лиц, могут обрабатываться Оператором только в случае, если Оператор может предоставить доказательства законности обработки таких персональных данных.

7.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.8. Оператор в любое время по письменному требованию субъекта персональных данных прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных.

7.9. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления в адрес Оператора требования, указанного п. 5.4. настоящей Политики.

8. Защита персональных данных

8.1. Для защиты персональных данных от несанкционированного доступа Оператор применяет следующие организационно-технические меры:

- Обработку данных осуществляет исключительно Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна, несущая персональную ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных;

- Доступ к персональным данным ограничен кругом лиц, непосредственно осуществляющих их обработку;

- Регулярное проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Оператором разработан локально нормативный акт «Положение о внутреннем аудите соответствия обработки персональных данных Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна »;

- Реализация модели угроз безопасности персональных данных и установление соответствующих уровней защищенности. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с методическим документом «Методика оценки угроз безопасности информации» (Утвержденным ФСТЭК России 5 февраля 2021 г.). По результатам оценки угроз безопасности информации Оператором разработаны и утверждены Модели угроз безопасности информации для каждой информационной системы персональных данных. Оператором, в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», установлены уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора в зависимости от угроз безопасности этих данных;

- Использование лицензионного антивирусного программного обеспечения;

- Заключение с контрагентами соглашений о конфиденциальности и защите персональных данных;

- Регулярная оценка эффективности принимаемых мер безопасности не реже одного раза в 3 года. Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится Оператором самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации;

- Ведение реестра инцидентов безопасности и реагирование на случаи несанкционированного доступа. В рамках исполнения Оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа ФСБ России от 13.02.2023 г. № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных», Оператором разработан локальный акт «Регламент по реагированию на инциденты информационной безопасности Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна »;

- Регулярное резервное копирование данных для возможности их восстановления. Правила и объемы резервного копирования, порядок восстановления персональных данных субъектов персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним установлен локальным нормативным актом Оператора «Регламент резервного копирования и восстановления персональных данных субъектов персональных данных Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна »;

- Обеспечение физической защиты помещений и технических средств обработки данных.

9. Использование файлов cookie и сбор технических данных

9.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне и т.п.) при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство Пользователя, обеспечивать корректную работу сайта, а также улучшать удобство его использования и анализировать поведение Пользователей.

9.2. В случае, когда с использованием файлов cookie осуществляется сбор информации, позволяющей идентифицировать Пользователя (включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, уникальные идентификаторы устройства, данные о поведении на Сайте), такая информация признается персональными данными и их обработка осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Оператор информирует Пользователей о таком сборе посредством настоящей Политики и получает согласие на обработку указанных персональных данных в установленном законом порядке, за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Основные цели использования файлов cookie:

- Технические (обязательные): обеспечение корректной работы функций Сайта (аутентификация, сохранение сессии, безопасность);
- Функциональные: запоминание предпочтений Пользователя (язык, регион, параметры отображения);
- Аналитические: сбор агрегированной статистики о посещаемости и поведении пользователей на Сайте;
- Маркетинговые: отслеживание истории посещений, показ релевантной рекламы.

9.5. Cookie могут быть классифицированы как:

- Сессионные (удаляются после закрытия браузера)
- Постоянные (сохраняются в течение установленного срока)
- Сторонние (устанавливаются доменами третьих лиц)

Обработка персональных данных с использованием cookie осуществляется в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь может управлять использованием cookie через настройки браузера, однако ограничение их использования может повлиять на функциональность Сайта

9.6. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных. У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

9.7. Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы только он решал, принять ли или же заблокировать файлы cookies (следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого пользователем браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства пользователь может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если пользователь не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены. Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера или на специализированных сайтах.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право получения информации, касающейся обработки его персональных данных.

10.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.3. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.4. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае направления запроса представителями субъекта персональных данных запрос должен содержать данные документа, подтверждающие полномочия представителя с приложением указанного документа.

10.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

10.6. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

10.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений снимает блокирование персональных данных.

10.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.10. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

10.11. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос были направлены Роскомнадзором, также в указанный государственный орган.

10.12. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.13. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.14. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором единолично в следующем порядке:

- Оператор на регулярной основе или по мере необходимости выявляет персональные данные, подлежащие уничтожению в связи с достижением целей обработки или истечением установленных сроков хранения. Решение об уничтожении принимается Оператором единолично;

- Персональные данные, обрабатываемые в электронной форме, удаляются с серверов и рабочих станций Оператора без возможности их восстановления;

- Факт, дата и состав уничтоженных персональных данных фиксируются в Акте об уничтожении персональных данных, который подписывается Оператором.

10.15. В случае, если обработка персональных данных осуществляется оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных посредством выгрузки лог-файла (далее по тексту – «Выгрузка из журнала») либо путем формирования скриншотов с последовательными действиями по уничтожению персональных данных.

10.16. Содержание документов, подтверждающих уничтожение персональных данных:

- Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

- наименование и адрес Оператора;

- ФИО субъекта иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;

- наименование информационных систем/баз данных, из которых были уничтожены персональные данные;

- наименование информационных систем персональных данных, из которых были уничтожены персональные данные (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);

- способ уничтожения персональных данных (например, "безвозвратное удаление файлов", "очистка баз данных");

- причину уничтожения персональных данных (например, "истечение срока хранения", "достижение целей обработки");

- дату уничтожения персональных данных;

- подпись Оператора с расшифровкой ФИО.

- Выгрузка из журнала должна содержать:

- ФИО субъекта или иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;

- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

- причину уничтожения персональных данных;

- дату уничтожения персональных данных.

Выгрузка из журнала сопровождается выгрузкой лог-файла.

В случае формирования скриншота, в скриншоте должно быть отражено: дата и время уничтожения данных и информации.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

11.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных

правовых актов в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае нарушений Оператор может быть привлечен к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

11.2. Моральный вред, причиненный субъекту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом убытков.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе направлять Субъекту сообщения рекламно-информационного характера через мессенджеры и электронную почту при наличии предварительного согласия в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

12.2. Согласие на получение рекламных сообщений предоставляется:

- в электронной форме при проставлении соответствующей отметки на Сайте;
- в письменной форме при заключении договора.

12.3. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера в службу поддержки путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте bhv2000@mail.ru.

12.4. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

12.5. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

12.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

12.7. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

13. Сведения об Операторе и ответственном за обработку персональных данных лице

Плательщик налога на профессиональный доход Байдалова Елена Владимировна
ИНН 246401058909
E-mail bhv2000@mail.ru.