Приложение №1
к приказу № 2
от «1» апреля 2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг с использованием цифровой платформы DocStarClub

г. Севастополь **Редакция от «01» апреля 2026 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ДОКСТАРКЛАБ» (ОГРН 1229200002657, ИНН 9200010605, КПП 920001001), адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Одесская, д. 27, оф. 3, помещ. XI-5, в лице Генерального директора Демкина Юрия Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

Юридические основания деятельности Исполнителя:

- Статус резидента: Исполнитель является участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» (ФЗ № 244-ФЗ). Деятельность осуществляется в целях коммерциализации результатов исследовательских разработок, воплощенных в Платформе DocStarClub.
- Лицензия: Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии № 035-01292-92/00578582 от 07.07.2022.
- Налоговый режим: Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения (УСН), является плательщиком НДС в размере 7%, с 1.05.2026 года в соответствии со ст. 145.1 НК РФ Исполнитель освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС как участник проекта «Сколково».

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящей оферты признается полная или частичная оплата услуг, включая внесение первого платежа при рассрочке, обеспечительного платежа либо иного платежа, прямо указанного на Сайте как способ акцепта.

1.3. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей оферты без каких-либо исключений и оговорок.

1.4. Действующая редакция оферты размещается на Сайте Исполнителя и применяется с момента ее опубликования, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией.

2. Термины и определения

2.1. Платформа — программно-аппаратный комплекс DocStarClub (объект коммерциализации), принадлежащий Исполнителю, включающий программное обеспечение, базы данных, Личный кабинет, закрытые разделы, материалы и иные цифровые ресурсы.

2.2. Сайт — совокупность веб-страниц Исполнителя, включая лендинги курсов, программ, клубных подписок и иных предложений.

2.3. Личный кабинет — персонализированный раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты по индивидуальным учетным данным (Логин и Пароль).

2.4. Тариф — стоимость, объем, срок доступа и иные условия конкретного набора услуг, опубликованные на Сайте на момент оплаты.

2.5. Образовательные услуги — услуги по реализации дополнительных общеразвивающих образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Не сопровождаются повышением уровня образования и выдачей дипломов/удостоверений ДПО.

2.6. Информационно-консультационные услуги (ИКУ) — мастер-классы, вебинары, лекции, конференции, консультации, доступ к базе знаний и иные услуги информационного характера, не являющиеся образовательной деятельностью.

2.7. Клуб — «Приложение для врача»- формат предоставления ИКУ на условиях абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ) по модели подписки, включающий доступ к закрытому профессиональному сообществу, материалам и сервисам Платформы в течение оплаченного периода.

2.8. Сертификат — электронный документ, который может подтверждать факт прохождения программы или участия в мероприятии, но не является документом об образовании или квалификации в смысле ДПО.

2.9. Тарифы и описание услуг — информация, размещенная на Сайте и/или в Личном кабинете, определяющая состав, срок, цену, формат и иные условия оказания конкретной услуги.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

3.2. В рамках настоящей оферты Исполнитель может оказывать:

- услуги по дополнительному общеобразовательному развитию;
- информационно-консультационные услуги;

- услуги по предоставлению доступа к Клубу на условиях подписки;
- иные услуги, прямо указанные на Сайте.

3.3. Конкретный состав услуг, срок доступа, цена, формат, наполнение и дополнительные условия указываются в описании соответствующего Тарифа на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего договора.
3.4. Если иное прямо не указано в описании Тарифа, услуги оказываются дистанционно, через сеть Интернет, с использованием функционала Платформы. Услуги предоставляются в формате «как есть» (as is).
3.5. Для целей налогового контроля и подтверждения статуса резидента «Сколково»: Настоящий договор по своей сути является договором на использование функциональных возможностей программного обеспечения Платформы Исполнителя для получения образовательного и консультационного контента.
3.6. Настоящая оферта не применяется к услугам, которые в описании на Сайте прямо обозначены как иные виды услуг или регулируются отдельными документами.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Доступ к услугам предоставляется после поступления оплаты в срок, указанный в описании Тарифа, но не позднее 24 часов с момента поступления денежных средств, если иной срок не установлен Тарифом.
4.2. Доступ может предоставляться путем направления логина и пароля на электронную почту Заказчика, путем автоматической авторизации в Личном кабинете либо иным способом, указанным на Сайте.
4.3. Момент оказания услуги определяется следующим образом:

- Для образовательных программ и ИКУ: с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующим материалам на Платформе, трансляции, записи, закрытому чату, мероприятию или Личному кабинету, если иное не предусмотрено Тарифом.
- Для Клуба: в течение каждого оплаченного периода (ежемесячно или в иной период подписки), при условии обеспечения технической возможности доступа к ресурсам Клуба.

4.4. Если Тариф предусматривает поэтапное предоставление материалов, услуга считается оказанной в соответствующей части по мере открытия доступа к этапам, модулям или разделам.
4.5. Факт неиспользования Заказчиком предоставленного доступа, неоткрытия материалов либо отсутствия участия в мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, не влияет на факт оказания услуги в полном объеме.
4.6. Исполнитель вправе использовать электронные способы подтверждения факта предоставления доступа, включая автоматические уведомления, журналирование входов, отметки системы и иные технические данные Платформы.

5. Условия оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, размещенными на Сайте на момент оплаты.
5.2. Оплата производится безналичным способом в порядке, указанном на Сайте (100% предоплата, если Тарифом не предусмотрена рассрочка).
5.3. Если Тариф предусматривает рассрочку (банковскую или внутреннюю) или поэтапную оплату, Заказчик обязуется вносить платежи строго в сроки, указанные при оформлении заказа и в Личном кабинете. При оформлении банковской рассрочки правоотношения Заказчика и Банка являются самостоятельными.
5.4. До момента полной оплаты либо при просрочке внесения очередного платежа (в том числе при просрочке более чем на 7 календарных дней по внутренней рассрочке) Исполнитель вправе ограничить, приостановить или полностью заблокировать доступ к услугам и Платформе без компенсации неиспользованного времени.
5.5. Цена услуг указывается в рублях Российской Федерации.
5.6. В связи с применением Исполнителем ст. 145.1 НК РФ (освобождение от обязанностей налогоплательщика НДС как участника проекта «Сколково»), цена услуг указывается без выделения суммы НДС.

6. Клуб и подписка

6.1. Доступ к Клубу предоставляется на условиях подписки на оплаченный период.
6.2. Оплачивая первый период, Заказчик выражает безусловное согласие на автоматическое списание средств за последующие периоды (рекуррентный платеж) по цене, действующей на момент списания, если автопродление не отключено Заказчиком.
6.3. Заказчик вправе в любое время отключить автопродление в Личном кабинете либо путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты следующего списания.
6.4. В случае отключения автопродления доступ к Клубу сохраняется в полном объеме до окончания уже оплаченного периода.
6.5. Исполнитель вправе приостановить либо прекратить доступ Заказчика к Клубу в случае грубого нарушения правил сообщества, включая, но не ограничиваясь: спам, рекламу сторонних сервисов и третьих лиц, распространение запрещенного контента, оскорбления, нарушение прав третьих лиц, разглашение персональных данных либо иные действия, мешающие нормальной работе Клуба и Платформы.
6.6. При прекращении доступа по основаниям, указанным в пункте 6.5 настоящей оферты (нарушение Правил Клуба), возврат стоимости уже оплаченного периода не производится и удерживается в качестве штрафа за нарушение условий договора.

6.7. Правила Клуба (Приложение 1) являются неотъемлемой частью Оферты, обязательными для Заказчика с момента акцепта.

7. Информационно-консультационные и образовательные услуги

7.1. ИКУ оказываются в форме мастер-классов, вебинаров, лекций, конференций, консультаций, доступа к базе знаний, закрытым материалам, записям, чатам, сообществам и иным форматам, указанным в Тарифе.
7.2. ИКУ носят информационный и консультационный характер и не направлены на получение Заказчиком квалификации, профессии или специальности, если иное прямо не указано в описании конкретной услуги на Сайте.
7.3. Обучение осуществляется по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.
7.4. По завершении образовательной программы Заказчику может быть выдан Сертификат в электронном виде, который подтверждает факт прослушивания курса.
7.5. Формат, состав, продолжительность и наполнение ИКУ и образовательных программ определяются Исполнителем в соответствии с Тарифом.
7.6. Исполнитель вправе вносить изменения в программы, обновлять, дополнять и актуализировать материалы без предварительного уведомления Заказчика, если такие изменения не уменьшают общий оплаченный объем услуг/часов.
7.7. Если ИКУ или материалы программы предоставляются в записи, доступ к записи считается предоставленным в полном объеме с момента открытия соответствующего доступа в Личном кабинете либо направления ссылки Заказчику.
7.8. Если ИКУ предоставляются в формате живого онлайн-мероприятия, услуга считается оказанной в момент проведения мероприятия при условии предоставления технического доступа Заказчику.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к оплаченным услугам в соответствии с Тарифом;
- обеспечить работоспособность Платформы в пределах разумного технического обслуживания;
- своевременно информировать Заказчика об изменениях, если это требуется условиями договора или законом.

8.2. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные при регистрации и оплате;
- самостоятельно обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и каналов связи для доступа в Интернет, соответствующих техническим требованиям (п. 9 Оферты);
- не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету (логин и пароль), не осуществлять покупку в «складчину» и не допускать копирования, записи экрана или распространения интеллектуальной собственности Исполнителя;
- соблюдать правила использования Платформы и Клуба (Приложение 1);
- не совершать действий, нарушающих права Исполнителя, иных пользователей или третьих лиц.

8.3. Заказчик вправе:

- получать доступ к оплаченной услуге;
- направлять обращения и претензии Исполнителю;
- отказаться от подписки в порядке, установленном настоящей офертой;
- получать информацию об условиях оказания услуг и их стоимости.

8.4. Исполнитель вправе:

- изменять состав, наполнение и порядок предоставления услуг, если это не уменьшает оплаченный объем услуг;
- приостанавливать или полностью блокировать доступ без возврата средств при нарушении условий настоящей оферты (включая защиту авторских прав и правила Клуба);
- направлять Заказчику уведомления, связанные с исполнением договора.

9. Технические условия

9.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие устройств, технического оборудования, каналов связи, браузеров и иного программного обеспечения, необходимого для стабильного доступа к Платформе.
9.2. Рекомендованные параметры для корректной работы Платформы:

- Операционная система: Windows 10 и выше / macOS 10.15 и выше / актуальные версии iOS и Android.
- Браузеры: Последние версии Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari.
- Скорость интернет-соединения: не менее 5 Мбит/с.
- Настройки: Открытые порты 443, 80; разрешенные JavaScript и Cookies.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к услугам, участия в вебинарах или просмотра видеолекций, вызванную действиями или бездействием интернет-провайдеров связи, настройками оборудования Заказчика, отключением электричества, сбоями программного обеспечения Заказчика либо иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.
9.4. Заказчик самостоятельно несет риск последствий, связанных с несовместимостью его оборудования или программного обеспечения с функционалом Платформы.

10. Порядок и условия возврата средств

10.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю соответствующее заявление на адрес электронной почты, указанный в реквизитах.
10.2. В случае отказа Заказчика от Услуг, Исполнитель обязуется возвратить денежные средства за вычетом Фактически Понесенных Расходов (ФПР) Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору.
10.3. К Фактически Понесенным Расходам Исполнителя (ФПР) относятся:

- Стоимость предоставленного на дату получения заявления доступа к материалам Платформы (урокам, модулям, вебинарам, записям), рассчитанная пропорционально объему открытого контента;
- Комиссии банков и платежных систем, удержанные при оплате или возврате средств (включая затраты на банковскую рассрочку, если она применялась);
- Расходы на административное сопровождение Заказчика (регистрация в системе, техническая поддержка, предоставление доступа к закрытым чатам).

10.4. Расчет суммы возврата для образовательных программ: Цена за обучение распределяется пропорционально количеству модулей/уроков в программе. Услуга в части конкретного модуля считается оказанной в полном объеме в момент предоставления технического доступа к нему в Личном кабинете, независимо от факта фактического просмотра материалов Заказчиком.
10.5. Особенности для Клуба (абонентский договор): В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ, оплата за доступ к Клубу (Подписка) возврату не подлежит в части уже прошедшего времени оплаченного периода, так как Исполнитель обеспечил техническую возможность доступа к ресурсам Клуба в течение всего периода, независимо от активности Заказчика.
10.6. Если Заказчик нарушил условия Договора в части защиты интеллектуальной собственности (п. 11.5), Исполнитель вправе при возврате удержать сумму неустойки (штрафа), предусмотренную Договором.

11. Ответственность и защита интеллектуальной собственности

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
11.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие результата, субъективно ожидаемого Заказчиком, и за невозможность пользования Платформой по причинам на стороне Заказчика.
11.3. Весь контент Платформы (видео, тексты, методики) защищен авторским правом. Любое копирование, запись, передача доступа третьим лицам или организация «складчин» строго запрещены.
11.4. В случае выявления нарушений по п. 11.3 Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Платформе навсегда.
11.5. Штрафные санкции: за каждое нарушение авторских прав или незаконное использование контента Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% стоимости Тарифа. Данный штраф может быть удержан из суммы, подлежащей возврату Заказчику.

12. Досудебный порядок и споры

12.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.
12.2. Претензия направляется в письменной форме на электронный адрес соответствующей стороны либо через Личный кабинет, если иное не предусмотрено законом.
12.3. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен обязательными нормами законодательства.
12.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Севастополь), если такое условие не ограничивает права потребителя на выбор подсудности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
13.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, государственные запреты, массовые сбои в работе инфраструктуры связи (магистральных узлов сети Интернет) или блокировки сервисов, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля стороны.
13.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

14. Персональные данные и рассылки

14.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя. Заказчик уведомлен и согласен, что для повышения качества сервиса Исполнитель использует автоматизированные алгоритмы обработки данных на базе искусственного интеллекта (ИИ), включая анализ взаимодействий в чатах и персонализацию контента.
14.2. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, а также на их передачу в технические системы аналитики и ИИ-сервисы (в том числе трансграничную), которые задействованы в работе Платформы. Исполнитель гарантирует принятие мер по защите данных в соответствии с ФЗ-152 и Политикой конфиденциальности.

14.3. Заказчик может дать отдельное согласие на получение информационных и рекламных рассылок по электронной почте и в мессенджерах. Такое согласие может быть отозвано в любой момент.
14.4. Отписка от рассылок возможна по ссылке в письме (в один клик) либо путем направления уведомления Исполнителя.
14.5. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных до момента акцепта настоящей оферты.

15. Электронный документооборот

15.1. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными через Личный кабинет, по электронной почте и иными способами, предусмотренными Сайте.
15.2. Сообщения, направленные с адресов электронной почты, указанных при регистрации или в реквизитах Исполнителя, считаются направленными надлежащим образом.
15.3. Стороны соглашаются, что электронные документы, уведомления и согласия, сформированные в электронном виде, имеют юридическую силу, если позволяют достоверно определить отправителя.
15.4. Электронная переписка, уведомления в Личном кабинете и иные цифровые сообщения могут использоваться в качестве доказательств исполнения обязательств.

16. Срок действия и изменение оферты

16.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва Исполнителем.
16.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты в любое время путем размещения новой редакции на Сайте.
16.3. Если Заказчик после размещения новой редакции продолжает пользоваться Платформой, совершает очередной регулярный платеж или иным образом подтверждает намерение продолжить отношения, считается, что он принял новую редакцию оферты.
16.4. Новая редакция оферты применяется только к тем отношениям, которые возникли после ее размещения, если иное прямо не предусмотрено самой редакцией или законом.

17. Реквизиты Исполнителя

ООО «ДОКСТАРКЛАБ»
ОГРН: 1229200002657 ИНН: 9200010605
КПП: 920001001
Адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Одесская, д. 27,
оф. 3, помещ. XI-5 Р/с:
Почтовый адрес: 127238, г. Москва, Волоколамское шоссе
дом 3, строение 2, помещение 1
ИНН: 9200010605
КПП: 920001001
Банковские реквизиты:
Банк: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"
Номер расчётного счёта: 40702810900000275048
БИК Банка: 044525555
Корреспондентский счёт: 30101810400000000555
Телефон: +7 (939) 555 06 17
Эл. почта: admin@docstarclub.ru
Лицензия на образовательную деятельность: № 035-01292-92/00578582 от 07.07.2022 Статус: участник проекта «Сколково» (ID резидента: 1 1 2 8 6 6 3)

Приложение 1. Правила Клуба

1. Заказчик обязуется соблюдать уважительный формат общения, не размещать спам, рекламу сторонних ресурсов, оскорбления, ложные сведения, запрещенный контент и иные материалы, нарушающие закон или права третьих лиц.
2. Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить доступ Заказчика к Клубу и Платформе при нарушении настоящих Правил. При этом возврат денежных средств не производится.
3. Исполнитель вправе дополнять Правила Клуба, если такие изменения не ухудшают положение Заказчика в уже оплаченном периоде.
4. Правила Клуба являются обязательными с момента акцепта настоящей оферты.

Приложение №2. Политика возвратов (детализация)

1. Порядок подачи заявления: Заявление направляется на почту Исполнителя с указанием ФИО, ИНН, адреса электронной почты, реквизитов счета, с которого производилась оплата.
2. Срок обработки: Исполнитель рассматривает заявление и производит возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.
3. Принципы расчета удержаний (ФПР):
    - При отказе до момента предоставления доступа к Платформе: возвращается 100% за вычетом комиссии банка.
    - При отказе после открытия доступа к 1-му модулю: удерживается стоимость открытого модуля + административные расходы (10% от стоимости тарифа за техническую настройку кабинета).

- При отказе после открытия более 80% материалов программы: ввиду специфики цифрового контента, ФПР Исполнителя признаются равными 100% стоимости Услуг, так как Заказчик получил основной объем ценности продукта.

4. Возврат производится исключительно на те реквизиты, с которых была произведена оплата.

Приложение 3. Политика обработки персональных данных

1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях заключения и исполнения договора, регистрации, идентификации, предоставления доступа, исполнения обязательств по оплате, направления уведомлений и иных законных целей.
2. Обрабатываемые данные могут включать: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, данные об оплате, сведения об активности в Личном кабинете и иные данные, необходимые для исполнения договора.
3. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
4. Более подробный порядок обработки персональных данных определяется отдельной полноформатной Политикой, размещенной на Сайте.