СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, субъект персональных данных, действую свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю свою дееспособность и полную правоспособность, даю свое конкретное, информированное и сознательное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ДОКСТАРКЛАБ» (ИНН 9200010605, ОГРН 1229200002657, юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ВН.ТЕР.Г. Ленинский муниципальный округ, ул. Одесская, д. 27Б, офис 3, помещ. XI-5; почтовый адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 3, строение 2; далее — Оператор) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн).

1. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка моих персональных данных осуществляется в следующих целях:

1.1. Заключение и исполнение договора об оказании информационно-консультационных услуг в формате участия в закрытом онлайн-сообществе «Клуб ДОКСТАРКЛАБ» на платформе Chatium (далее — Договор);

1.2. Регистрация и аутентификация в личном кабинете на платформе Chatium, предоставление доступа к материалам Клуба;

1.3. Организация процесса взаимодействия и коммуникации между участниками Клуба, включая функционирование закрытых чатов и групп обсуждения;

1.4. Осуществление платежных операций, включая обработку информации для реализации рекуррентных платежей (автоматического продления подписки);

1.5. Ведение расчетов и учета, формирование отчетов по исполнению обязательств;

1.6. Обеспечение безопасности платформы, контроль соблюдения правил Клуба, модерация пользовательского контента;

1.7. Направление уведомлений о предстоящих платежах, информационных рассылок и иной информации, связанной с оказанием услуг;

1.8. Статистический анализ, улучшение качества услуг и развитие функционала Клуба;

1.9. Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части налогового учета и требований к хранению документов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я согласен(согласна) на обработку следующих категорий моих персональных данных:

2.1. Идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения (при необходимости);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) при наличии;
- иные сведения, указанные при регистрации в личном кабинете.

2.2. Контактные данные:

- адрес электронной почты;
- номер(ы) телефона(ов);
- адрес проживания (при необходимости).

2.3. Платежные данные:

- информация о банковской карте (номер, срок действия, имя владельца), необходимая для обработки платежей и подписки;
- история платежей и платежные реквизиты;
- токенизированные данные карты для обработки рекуррентных платежей (хранение осуществляется платежными сервисами в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS).

2.4. Данные об использовании услуг:

- информация о статусе подписки, истории приобретения услуг;
- данные о времени и дате входа в личный кабинет;
- информация о просмотренных материалах, пройденных уроках и участии в чатах;
- содержание сообщений и комментариев, размещаемых мною в открытых и закрытых чатах, группах обсуждения, при взаимодействии с чат-ботом/ИИ-помощником.

2.5. Технические данные:

- IP-адрес устройства;
- информация о браузере и операционной системе;
- идентификаторы устройств и сессий;
- файлы cookies и аналогичные технологии слежения;
- сведения об активности на платформе (логи действий).

2.6. Данные взаимодействия со встроенными ИИ-агентами (Chatium):

- содержание запросов и вопросов, направляемых встроенным ИИ-помощникам;
- ответы, сформированные ИИ-агентами;
- технические данные о сессиях взаимодействия;
- параметры и контекст запросов.

2.7. Прочие данные:

- содержание корреспонденции со службой поддержки Оператора;
- отзывы, комментарии и иные материалы, направленные мною Оператору;
- иные сведения, предоставляемые мною в процессе использования услуг.

3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка моих персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- на основании данного согласия (в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 и статьей 9 Закона о ПДн);
- в целях исполнения договора об оказании услуг (в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Закона о ПДн);
- на основании исполнения обязательств, возложенных законодательством Российской Федерации (в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 6 Закона о ПДн).

4. ОПЕРАЦИИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Я согласен(согласна) на осуществление следующих операций с моими персональными данными:

4.1. Сбор, запись и систематизация информации;

4.2. Накопление и хранение в информационных системах Оператора и у третьих лиц, осуществляющих обработку по поручению;

4.3. Извлечение, использование и обновление данных;

4.4. Передача (предоставление доступа) в следующие органы и организации в случаях, установленных законодательством:

- органы государственной власти и местного самоуправления в пределах их полномочий;
- платежные системы и банки при обработке платежей;
- иные третьи лица в соответствии с требованиями законодательства;

4.5. Трансграничная передача персональных данных на серверы, облачные хранилища, системы аналитики и сети доставки контента (CDN), находящиеся на территории иностранных государств, для обеспечения технического функционирования платформы Chatium и оказания услуг (подробнее см. раздел 6);

4.6. Обезличивание данных (в целях размещения отзывов и отчетов) с удалением сведений, позволяющих определить мою личность;

4.7. Блокирование данных при нарушении требований законодательства или правил Клуба;

4.8. Уничтожение и удаление при достижении целей обработки или при отзыве согласия (если отсутствуют иные правовые основания).

4.9. Обработка выполняется автоматизированным способом, с использованием электронных информационных систем, а также смешанным способом (с применением средств автоматизации и без них).

5. ТРЕТЬИ ЛИЦА И ОБРАБОТЧИКИ ДАННЫХ

5.1. Я уведомлен(а) о том, что мои персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам и обработчикам (операторам-порученцам) для целей, указанных в настоящем согласии и Договоре:

5.1.1. Платформа Chatium:

- ООО «Чатиум» (ИНН 9704246293, ОГРН 1247700499342, адрес: 123022, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. Пресненский муниципальный округ, Столярный переулок, д. 3, к. 20, пом. 2/2) для функционирования платформы, хранения данных пользователя, пользовательских записей и данных взаимодействия с ИИ-агентами.

5.1.2. Платежные системы и эквайринг:

- ООО «КлаудПэйментс» (ИНН 7708806060, ОГРН 1157746840095) и иные платежные сервисы для обработки платежей и рекуррентных платежей;
- банки и платежные системы (Visa, MasterCard и др.) при обработке платежных транзакций;
- платежный шлюз CloudPayments при необходимости.

5.1.3. Иные сервисы Оператора:

- Платежный сервис GetPlatinum (команда ООО «Система ГЕТКУРС», ИНН 9731055900, ОГРН 1207700256810) для приема платежей, формирования чеков и обработки рекуррентных платежей;
- Платформа Chatium (ООО «Чатиум», ИНН 9704246293, ОГРН 1247700499342, адрес: 123022, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. Пресненский муниципальный округ, Столярный переулок, д. 3, к. 20, пом. 2/2) для функционирования Клуба, хранения данных и взаимодействия с ИИ-агентами;
- Хостинг-провайдер Selectel (ООО «Селектел», ИНН 7811451481) для размещения данных;
- CRM-система amoCRM (ООО «amoCRM», ИНН 7703756610) для управления взаимодействием.

5.1.4. Государственные органы:

- Передача данных в органы государственной власти и местного самоуправления в случаях, установленных федеральными законами.

5.2. Все третьи лица, осуществляющие обработку моих персональных данных, обязаны обеспечивать конфиденциальность информации и применять необходимые меры защиты в соответствии с требованиями Закона о ПДн и внутренними политиками Оператора.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Я уведомлен(а) и согласен(согласна) с тем, что для обеспечения функционирования платформы Chatium и оказания услуг Клуба Оператор может осуществлять передачу моих персональных данных за пределы территории Российской Федерации.

6.2. Трансграничная передача может включать:

- размещение баз данных на серверах, находящихся в иностранных государствах;
- использование облачных хранилищ и сервисов, предоставляемых компаниями, зарегистрированными вне Российской Федерации;
- применение систем аналитики и сетей доставки контента (CDN);
- использование встроенных ИИ-сервисов и чат-ботов.

6.3. Оператор подтверждает, что трансграничная передача осуществляется исключительно в технических целях для обеспечения бесперебойного функционирования платформы, оказания услуг и улучшения их качества.

6.4. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры по защите моих персональных данных при их передаче за пределы Российской Федерации в соответствии со статьей 12 Закона о ПДн, включая:

- шифрование данных при передаче;
- ограничение доступа к данным только необходимому персоналу;

- применение современных инструментов безопасности.

6.5. Я принимаю на себя риск, связанный с трансграничной передачей персональных данных, и освобождаю Оператора от ответственности, вытекающей из законодательства иностранных государств, применимого к таким данным.

7. СОГЛАСИЕ НА РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ И ТОКЕНИЗАЦИЮ ДАННЫХ КАРТЫ

7.1. Я даю отдельное согласие на сохранение и обработку токенизированных данных моей банковской карты платежной системой (эквайрингом) для реализации функции автоматического продления подписки (рекуррентных платежей).

7.2. Я понимаю, что:

- Первый платеж (акцепт) является подтверждением моего согласия на автоматическое списание средств;
- платежи будут производиться автоматически в соответствии с выбранным мною периодом (30, 90, 180 или 365 дней);
- Оператор направит мне уведомление о предстоящем платеже не позднее чем за 24 часа до списания;
- я могу отменить подписку через личный кабинет или путем направления запроса в техническую поддержку до момента списания.

7.3. Хранение реквизитов карт осуществляется платежными сервисами в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS и не доступно Оператору.

7.4. В случае недостаточности средств на карте Оператор имеет право повторять попытки списания в течение 7 (семи) дней, после чего доступ к Клубу может быть приостановлен.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Мои персональные данные обрабатываются в течение всего срока оказания услуг по Договору и действия подписки, а также в течение периода, необходимого для исполнения обязательств, вытекающих из закона или договора.

8.2. После прекращения договора мои персональные данные могут быть сохранены в течение сроков, установленных:

- законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- архивным законодательством;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- сроком, необходимым для расчета и проведения возвратных операций.

8.3. После истечения указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

8.4. При невозможности уничтожения данных по техническим причинам (резервное копирование, архивирование) Оператор обеспечивает их блокирование и ограничение доступа.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. Я уведомлен(а) о том, что Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите моих персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий.

9.2. Защита включает:

- ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;
- применение современных систем шифрования;
- организацию безопасного хранения в соответствии с требованиями законодательства;
- проведение регулярных проверок безопасности.

9.3. Оператор не несет ответственность за:

- несанкционированный доступ к данным, вызванный действиями самого пользователя (передача логина и пароля третьим лицам, использование ненадежных сетей);
- действия третьих лиц, выходящие за рамки контроля Оператора;
- технические сбои, вызванные независящими от Оператора причинами.

9.4. Все материалы, размещенные мною в чатах, комментариях и иных формах контента, подлежат модерации Оператором в целях соблюдения правил Клуба, защиты авторских прав и соответствия законодательству Российской Федерации.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО КОНТЕНТА

10.1. Размещая сообщения, вопросы, отзывы, кейсы или иной контент в чатах Клуба, я предоставляю Оператору безвозмездное право (неисключительную лицензию) на использование такого контента.

10.2. Это право включает:

- публикацию на официальном сайте Оператора и в маркетинговых материалах;
- цитирование в информационных рассылках и презентациях;
- использование скриншотов и фрагментов в рекламных материалах и социальных сетях;
- иное использование в целях продвижения услуг Оператора.

10.3. При использовании моего контента Оператор обязуется:

- защищать мои персональные данные путем скрывания фамилии, контактных данных и иной личной информации (если я не дал иного согласия);
- по моему запросу удалять опубликованный контент в течение 3 (трех) рабочих дней;
- указывать авторство (если это не нарушает мою анонимность).

10.4. Я подтверждаю, что размещаемый мною контент не нарушает права третьих лиц и не является конфиденциальной информацией третьих лиц.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Я имею право:

- получать информацию о том, какие мои персональные данные обрабатываются Оператором, цели и основания обработки;

- требовать уточнения, обновления или изменения моих персональных данных;
- требовать блокирования моих персональных данных в случае их неполноты, неточности или неправомерности;
- требовать уничтожения моих персональных данных при достижении целей обработки или отзыве согласия;
- отозвать данное согласие в любой момент;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные Законом о ПДн.

11.2. Для реализации указанных прав я могу направить письменный запрос Оператору на адрес электронной почты admin@docstarclub.ru или по почтовому адресу: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 3, строение 2.
11.3. Оператор обязуется рассмотреть мой запрос и предоставить ответ не позднее 10 (десяти) рабочих дней, при необходимости продлив срок не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

12. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

12.1. Я вправе отозвать данное согласие в любой момент, направив письменное заявление Оператору в одном из следующих способов:

- по электронной почте: admin@docstarclub.ru или info@docstarclub.ru;
- по почтовому адресу: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 3, строение 2,
- через личный кабинет на платформе Chatium (функция отзыва согласия).

12.2. Отзыв согласия вступает в силу с момента получения Оператором соответствующего заявления.
12.3. Я уведомлен(а) о том, что в случае отзыва согласия Оператор имеет право продолжить обработку моих персональных данных без моего согласия при наличии иных правовых оснований, установленных Законом о ПДн, включая:

- исполнение договора;
- исполнение обязательств, установленных законодательством;
- защита прав Оператора в судебном порядке;
- иные случаи, предусмотренные федеральными законами.

12.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до момента его получения.

13. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СОГЛАСИЯ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в положения настоящего согласия при изменении законодательства Российской Федерации, изменении целей и способов обработки, а также при обновлении используемых платформ и сервисов.
13.2. Измененная версия согласия будет размещена на официальном сайте Оператора и доведена до моего сведения в соответствии с требованиями законодательства.
13.3. Продолжение использования услуг Клуба после размещения измененного согласия означает мое согласие с его новой редакцией.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Настоящее согласие составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
14.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются в соответствии с Законом о ПДн и иным применимым законодательством Российской Федерации.
14.3. При возникновении споров, вопросов или претензий к Оператору по поводу обработки персональных данных я могу:

- направить претензию Оператору;
- обратиться в Роскомнадзор (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);
- обратиться в суд в соответствии с подсудностью.

15. ПРИЗНАНИЕ ДОБРОВОЛЬНОСТИ И ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Я подтверждаю, что:
15.1. Действую свободно, своей волей, без принуждения, угроз или иного незаконного воздействия;
15.2. Полностью понимаю смысл и содержание настоящего согласия, объем передаваемых персональных данных и возможные последствия их обработки;
15.3. Располагаю всей необходимой информацией о целях, способах, сроках обработки и защите моих персональных данных;
15.4. Не имею возражений против обработки моих персональных данных на указанных условиях;
15.5. Полностью правоспособен(правоспособна) и дееспособен(дееспособна);
15.6. Даю согласие добровольно, сознательно и информированно.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДОКСТАРКЛАБ»
ИНН: 9200010605
ОГРН: 1229200002657
Юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ВН.ТЕР.Г. Ленинский муниципальный округ, ул. Одесская, д. 27Б, офис 3, помещение XI-5
Почтовый адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 3, строение 2
Адреса электронной почты: admin@docstarclub.ru, info@docstarclub.ru
Сайт: https://docstarclub.ru/
Политика конфиденциальности: https://docstarclub.ru/politika

Настоящее согласие, принимаемое путем совершения действий, указанных в Договоре об оказании услуг (первый платеж или совершение необходимых действий для получения доступа к Клубу), считается подписанным и вступает в силу с момента его акцепта.